

Volumen 6 - Número Especial- Enero/Marzo 2019

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4706

Estudos da educação : Dificuldades de ensino no nordeste brasileiro

EDITOR

Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva

Faculdade Alpha, Brasil

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

Universidad Católica de Temuco, Chile

Dr. Francisco Ganga Contreras

Universidad de Los Lagos, Chile

Subdirectores

Mg © Carolina Cabezas Cáceres

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de
México, México

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo,
Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza

Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de San Pablo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dr. Francisco José Francisco Carrera

Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de
México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz

Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

*Universidad de Potsdam, Alemania
Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie

Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos*

José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

Instituto de Estudios Albacetenses “don Juan Manuel”, España

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos em MERCOSUR, Brasil

Dr. Álvaro Márquez-Fernández

Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango

Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa

Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo

Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras

Dra. Yolando Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elían Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal*

Dra. Alina Bestard Revilla

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, Cuba

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Rosario Castro López

Universidad de Córdoba, España

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec

INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez

*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa

Universidad de Oviedo, España

Ph. D. Valentin Kitanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López

*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez

Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

REVISTA
INCLUSIONES
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

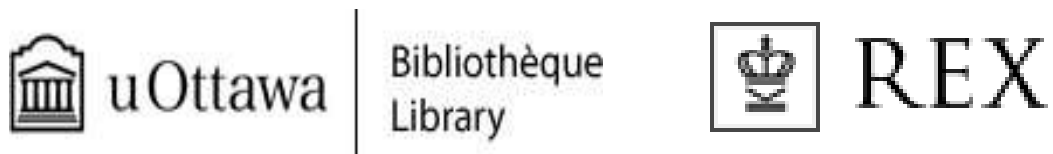
Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals







Vancouver Public Library



ISSN 0719-4706 - Volumen 6 / Número Especial / Enero – Marzo 2019 pp. 52-63

**A IMPORTÂNCIA DAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS
ENTRE A COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA E OS DOCENTES**

**THE IMPORTANCE OF INTERPERSONAL RELATIONS BETWEEN
PEDAGOGICAL COORDINATION AND TEACHERS**

Mtda. Maria de Lourdes Borba de Arruda

Alpha Faculdade, Brasil

mariadelourdes662017@outlook.com

Mtda. Maria do Socorro da Silva Cardoso

Alpha Faculdade, Brasil

socorrocardoso1968@hotmail.com

Mtda. Claudilene Taumaturgo de Arruda

Alpha Faculdade, Brasil

claucileneeduc@gmail.com

Mtda. Isaak Paulo de Moraes

Alpha Faculdade, Brasil

isaakpaulo27@hotmail.com

Fecha de Recepción: 24 de noviembre de 2018 – **Fecha Revisión:** 09 diciembre de 2018

Fecha de Aceptación: 18 de diciembre de 2018 – **Fecha de Publicación:** 22 de enero de 2019

Resumo

Esse artigo, de caráter bibliográfico, tem como objetivo apresentar algumas considerações referentes às relações interpessoais no contexto educacional, tendo base de estudo às relações entre coordenação pedagógica e docentes. A fim de compreendermos como as relações interpessoais ocorrem e influencia no trabalho dos educadores (coordenadores e professores) e também fazer uma breve análise sobre os conceitos e funções que possam definir o trabalho desses profissionais da educação e as relações interpessoais estabelecidas para que essas relações ocorram de forma saudável e proveitosa, contribuindo com o cotidiano escolar e influenciando na conduta dos coordenadores, docente e alunos das instituições escolares.

Palavras-Chave

Relações Interpessoais – Coordenação Pedagógica – Docentes

Abstract

This bibliographic article aims to present some considerations regarding interpersonal relations in the educational context, based on the study of the relationship between pedagogical coordination and teachers. In order to understand how interpersonal relationships, occur and influences the work of educators (coordinators and teachers) and also make a brief analysis on the concepts and

MTDA. MARIA DE LOURDES BORBA DE ARRUDA / MTDA. MARIA DO SOCORRO DA SILVA CARDOSO
MTDA. CLAUDILENE TAUMATURGO DE ARRUDA / MTDA. ISAAK PAULO DE MORAIS

A Importância das relações interpessoais entre a coordenação pedagógica e os docentes pág. 53

functions that can define the work of these professionals and the interpersonal relationships established by them. Emphasizing how dialogue, reflection and the act of listening are determinant for these relationships to occur in a healthy and profitable way, contributing to school daily life and influencing the conduct of coordinators, teacher's and students of the educational institutions.

Keywords

Interpersonal Relations – Pedagogical Coordination – Teacher's

Para Citar este Artículo:

Arruda, Maria de Lourdes Borba de; Cardoso, Maria do Socorro da Silva; Arruda, Claudilene Taumaturgo de y Morais, Isaak Paulo de. A importância das relações interpessoais entre a coordenação pedagógica e os docentes. Revista Inclusiones Vol: 6 num Especial (2019): 52- 63.

Introdução

A inquietação para estudar as relações interpessoais entre coordenação pedagógica e professores, no âmbito escolar, se deu através da necessidade de compreender como essas relações podem interferir no trabalho desses profissionais, segundo a concepção de Del Prette e Del Prette: “Qualquer atuação profissional envolve interações com outras pessoas onde são requeridas muitas e variadas habilidades sociais, componentes da competência técnica e interpessoal necessária para o envolvimento em várias etapas de um processo produtivo”¹.

Essas competências que se resume em observar, ouvir, descrever, respeitar, auto avaliar, comunicarem-se, entre outras devem fazer parte dos objetivos educacionais das escolas e da formação de professores de modo formal e não apenas no currículo oculto como vem sendo trabalhadas cotidianamente. E quando essas competências não são bem trabalhadas resultam por sua vez em relacionamentos obrigatórios, meramente formais e, portanto, desagradáveis para um dos envolvidos ou para ambas as partes.

O coordenador como mediador das contribuições propostas por professores e direção tem um importante papel na construção de relações respeitadas, democráticas, justas e construtivas para o convívio humano e social dos profissionais mencionados, no entanto há algumas dificuldades que merecem ser analisadas conforme.

Apontamos como algumas dificuldades do coordenador para o desenvolvimento de seu trabalho o desvio de função, a ausência de identidade, a falta de um território próprio de atuação no ambiente escolar, a deficiência na formação pedagógica, a rotina de trabalho burocratizada, imposição e defesa de projetos da Secretaria de Educação, a presença de traços autoritários e julgadores e a fragilidade de procedimentos para a realização de trabalhos coletivos².

Entre esses tantos problemas que precisam se solucionadas destaca-se rotina de trabalho burocratizada que impossibilita uma maior e melhor participação do coordenador em relação ao trabalho dos professores em sala de aula, e a presença de traços autoritários e julgadores responsáveis por criar barreiras entre professores e coordenadores, impossibilitando a evolução do trabalho de ensino e aprendizagem desenvolvido por ambos.

Daí nasce à importância de entender como os profissionais da educação podem se relacionar de maneira harmoniosa e construtiva em meio aos conflitos, as diferentes opiniões e a correria do dia a dia. Surgindo uma inquietude em relação às relações interpessoais, ou seja, o que são? Como ocorrem? E como pode influenciar na educação?

Trata-se de um estudo bibliográfico, ou seja:

¹ A. Del Prette e Z. A. P. Del Prette, Psicologia das relações interpessoais: vivência para o trabalho em grupo. 11. Ed. (Petrópolis, RJ: Vozes, 2014), 56.

² J. S. Oliveira e M. C. M. Guimarães, “O Papel do Coordenador Pedagógico no Cotidiano Escolar”. Revista Científica do Centro de Ensino Superior Almeida Rodrigues Vol: 1 num 1 (2013): 95.

A Importância das relações interpessoais entre a coordenação pedagógica e os docentes pág. 55

A pesquisa bibliográfica é desenvolvida a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos. Embora em quase todos os estudos seja exigido algum tipo de trabalho desta natureza, há pesquisas desenvolvidas exclusivamente a partir de fontes bibliográficas. Parte dos estudos exploratórios podem ser definidos como pesquisas bibliográficas, assim como certo número de pesquisas desenvolvidas a partir da técnica de análise de conteúdo³.

Com objetivo de investigar e compreender a partir de leituras teóricas o quanto é fundamental aprender a lidar com as relações interpessoais no cotidiano de coordenador pedagógico e dos docentes.

Busca-se através desse tipo de pesquisa realizar estudos teóricos para entender o que são as relações interpessoais e como ocorrem entre coordenadores e professores no contexto educacional, refletir sobre o papel do coordenador nas escolas e como se dá essa relação entre ambos. Como base norteadora contamos com a contribuição de autores como: Pimenta⁴, Oliveira e Guimarães⁵, Almeida e Placco⁶, Del Prette e Del Prette⁷, entre outros.

Relações interpessoais: o que são e como ocorrem no contexto escolar

Uma das características que distingue o ser humano dos demais seres vivos que habitam a terra é a sua capacidade de socialização e diálogo que permite a raça humana transmitir conhecimentos de gerações para gerações, possibilitando a constante evolução da nossa espécie.

Neste sentido Barcellos e Pedroso afirmam que “A humanização do homem se faz através dos contatos sociais, que causam invariavelmente grande impacto na formação da personalidade do indivíduo”⁸ Assim o processo de interação entre duas ou mais pessoas contribui tanto para a formação individual produzindo efeito na inteligência, nos hábitos e costumes, como para o coletivo provocando mudanças sociais, justaposição de povos entre outros impactos na vida de todos que fazem parte da sociedade.

Compreender-se que é inevitável a interação humana em toda organização seja ela religiosa, educacional ou de trabalho, e que a mesma influencia no rumo das ações e em seus resultados. Os objetivos a serem alcançados com essa interação humana e social são de fundamental importância para o estudo das relações interpessoais, para Del Prette e Del Prette eles se constituem em: “Transmitir ou obter conhecimentos, informações ou compreensão, solicitar mudança de comportamentos, Atitudes, crenças ou estado emocional de outro; obter produtos desejados; supervisionar atividades; manter conversação trivial”.⁹

³ A. C. Gil, Métodos e Técnicas de Pesquisa Social. 6 ed. (São Paulo: Atlas, 2008), 50.

⁴ S. G. Pimenta, (org.), Saberes Pedagógicas e Atividade Docente. 8. ed. (São Paulo: Cortez, 2012).

⁵ J. S. Oliveira e M. C. M. Guimarães, “O Papel do Coordenador Pedagógico...”

⁶ L. R. de Almeida de e V. M. N. S. Placco, (org.), O Coordenador Pedagógico e o Trabalho Colaborativo na Escola (São Paulo: Loyola, 2016).

⁷ A. Del Prette e Z. A. P. Del Prette, Psicologia das relações interpessoais...

⁸ R. Barcellos e M. C. J. M. Pedroso, Desenvolvimento Pessoal e interpessoal (Curitiba- PR: E-tec Brasil, 2012), 20.

⁹ A. Del Prette e Z. A. P. Del Prette, Psicologia das relações interpessoais... 34.

Del Prette e Del Prette¹⁰ abordam conceitos de habilidades sociais, de competências sociais e desempenho social, como a ocorrência de um comportamento ou um conjunto de comportamentos em qualquer situação da vida do indivíduo. Por habilidades sociais compreende-se a noção da existência de diferentes classes de comportamentos presentes no repertório dos indivíduos que as utilizam para lidar com demandas provenientes de situações interpessoais. A competência social por sua vez, refere-se à avaliação que se faz dos efeitos de desempenho desses comportamentos.

Contudo, acreditar que uma pessoa atinja todos seus objetivos na interação com outra pessoa é um pensamento um tanto equivocando, o que de fato aconteceu e que é indispensável para a humanidade atualmente é a necessidade de interagir com o outro de modo acrescentar em seu dia a dia, na realidade do mesmo, e jamais contribuir de forma negativa como já vem acontecendo em nossas escolas ou em qualquer outra instituição administrada por pessoas, graças à realidade imposta por essa sociedade capitalista e egoísta que esta envolvida o nosso planeta.

Para que esse problema não cresça ainda mais é preciso permitir que o contato humano aconteça e que as relações se deem de maneira saudável e proveitosa para todos os envolvidos. O primeiro passo é compreender a si próprio para depois compreender o outro, considerar seu espaço, seu comportamento, respeitar suas limitações e, sobretudo cooperar para que aconteça o sucesso do outro. E só assim promover o desenvolvimento do processo de interação humana que:

Onde elementos fundamentais são corresponsáveis pelo sucesso ou fracasso dos relacionamentos: comunicação, cooperação, respeito, amizade. Tais sentimentos influenciarão as interações e, nos ambientes corporativos, as atividades profissionais a serem desenvolvidas¹¹.

Levando em conta esses elementos, sem dúvidas, será possível o diálogo e a confiança necessária para provocar mudança no cotidiano das organizações de trabalho e convivência coletiva, e até mesmo na vida particular das pessoas. No que se refere ao âmbito educacional, ou seja, a realidade das escolas brasileiras a comunicação, cooperação, respeito e amizade estabelecem uma harmonia nas relações interpessoais nos corredores das escolas e nas salas de aula, reduzindo os conflitos e promovendo um melhor relacionamento entre os indivíduos.

Portanto acredita-se que a escola tem papel fundamental na formação dos cidadãos, pois é um espaço de construção de identidades que pode contribuir para o surgimento de uma sociedade mais justa e democrática. E por ter uma responsabilidade tão promissora exige-se que ela cumpra com seu papel adequadamente, neste sentido:

Exigi-se que a escola prepare as novas gerações com conhecimento e habilidades cognitivas que lhes possibilitem entender e interpretar toda a gama de valores e informações que lhes são transmitidas no cotidiano, nas suas práticas sociais, nas suas relações com o mundo, habilitando-as para uma participação mais ativa e crítica da vida social e política¹².

¹⁰ A. Del Prette e Z. A. P. Del Prette, Psicologia das relações interpessoais...

¹¹ R. Barcellos e M. C. J. M. Pedroso, Desenvolvimento Pessoal e interpessoal... 29.

¹² S. G. Pimenta, (org.), Saberes Pedagógicas e Atividade Docente... 101.
MTDA. MARIA DE LOURDES BORBA DE ARRUDA / MTD. MARIA DO SOCORRO DA SILVA CARDOSO
MTDA. CLAUDILENE TAUMATURGO DE ARRUDA / MTD. ISAAK PAULO DE MORAIS

Dessa maneira, entende-se que a educação tem vínculos estreitos com a democracia e que só pode realizar sua função básica que é ensinar conhecimentos para a vida cidadã, se forem consideradas as relações interpessoais que acontecem todos os dias nos corredores e sala de aula das escolas. O contanto entre professores, alunos, coordenadores e demais funcionários possibilita a troca de saberes e ideias que por sua vez conduz os diretores, coordenadores e professores a buscarem por ações mais participativas e democráticas estimulando sempre o aluno a buscar pelo conhecimento e pela construção do seu eu, da sua identidade.

Só assim, incentivando o diálogo (comunicação) com o outro, fator primordial das relações interpessoais, e buscando compreender as necessidades e anseios do mesmo é que se pode ampliar o campo de atuação da escola e como já se deseja há muito tempo, fazer desse planeta um lugar mais humano. Conforme nos afirma Minicucci “saber ouvir é uma das mais importantes ferramentas de comunicação interpessoal, vindo em segundo empatia, pois a sensibilidade social faz com que o sujeito compreenda determinadas situações sem precisar se envolver de forma direta”¹³.

Refletir sobre as relações interpessoais no contexto escolar, requer compreender e discutir sobre o crescimento das relações humanas, além disso, a escola precisa ser um espaço onde possa se exercer a democracia, onde se possam trocar livremente ideias e opiniões com respeito às divergências e que estas práticas possam ser cotidianas, favorecendo o crescimento de todos os envolvidos Farias¹⁴.

É preciso não só conviver com as pessoas, mas também entendê-la, enfrentando as barreiras do preconceito, do egoísmo, do egocentrismo que insistem em tomar a frente dos relacionamentos e que por vezes atrapalham a convivência, influencia em nossa conduta, ambientes de trabalho, estudo e lazer.

Portanto enfatiza-se que as relações interpessoais ocorrem a partir do processo de interação entre pessoas, seja no lar, no trabalho, na escola e produzem um aprendizado para ambos os envolvidos. Essas relações não só existem na escola como também são importantes para a construção do conhecimento e a formação dos cidadãos.

O papel do coordenador pedagógico nas escolas

Compreender o trabalho do coordenador pedagógico (CP) numa instituição de ensino requer uma análise histórica da função, Venas¹⁵ em seu trabalho sobre a transformação da coordenação pedagógica ao longo das décadas de 1980 e 1990 faz uma análise histórica, mais precisamente ressaltando quando a função de coordenador pedagógico era conhecida como supervisão escolar, ou seja, consistia na fiscalização do trabalho docente baseada na transmissão de tarefas (obrigações do professor) e cobranças sobre a realização das mesmas. Neste sentido, o supervisor agia tal como um

¹³ A. Minicucci, *Relações Humanas: Psicologia das Relações Interpessoais* (São Paulo: Atlas, 1978), 3.

¹⁴ C. H. B. Farias, *As Relações Interpessoais: Um Estudo Sobre os Conflitos e Suas Implicações nas Práticas Escolares dos Professores dos Anos Iniciais*. 2009. Disponível em: http://www.pucpr.br/eventos/educere/educere2009/anais/pdf/2507_1705.pdf

¹⁵ R. F. Venas, *A Transformação da Coordenação Pedagógica ao Longo das Décadas de 1980 e 1990*. VI Colóquio Internacional “Educação e Contemporaneidade”. Aracajú, SE. Setembro. 2012. Disponível em: http://educonse.com.br/2012/eixo_17/PDF/47.pdf.

gerente de um estabelecimento que tinha que buscar o melhor desempenho de seus funcionários sem, contudo, recursos que contribuíssem com o trabalho dos envolvidos.

Quando a função de supervisor/ coordenador passou a serem ocupados por professores capacitados, ligados à realidade das instituições, essa visão tradicional do seu trabalho começou a mudar isso quando o professor não se colocava no lugar de opressor esquecendo todos os desafios que enfrentou enquanto docente. Tal como ainda vem acontecendo nos dias atuais, essa cena ver o coordenador pedagógico como um agente fiscalizando da prática docente.

Segundo Almeida e Placco o coordenador pedagógico deve desenvolver algumas habilidades no que se refere às relações interpessoais: “o olhar atento”, o “ouvir ativo” e o “falar autêntico”¹⁶, habilidades estas que facilitarão a sua compreensão e percepção sobre as demandas da sua equipe permitindo ao coordenador pedagógico uma atuação transformadora da realidade.

Todavia, supõe-se aqui que o professor coordenador não só compreenda a realidade da escola como também as necessidades e anseios dos docentes. E busca a partir de então conceber sua função de coordenador pedagógico como um agente transformador da prática docente, um profissional dinâmico que procura agir como um mediador na construção do conhecimento, que estimula a interação entre professores, alunos e direção, chamado a atenção de ambos para o mesmo objetivo que é a construção do conhecimento.

Ele se propõe segundo essa perspectiva a desenvolver um trabalho colaborativo baseado no diálogo e na reflexão das ações efetivadas no ambiente escolar. Visto que os professores em especial têm problemas em compartilhar suas experiências, projetos ou até mesmo planos de aula, com receio de serem interpretados pelos colegas como aquele que quer ser melhor que os outros, ou que algum outro professor queira apenas se apropriar de suas produções, provocando assim o isolamento do profissional, fazendo necessária a intervenção da coordenação pedagógica; Almeida e Placco contribuem ao afirmar que “a colaboração e o trabalho colaborativo, nesse contexto, surge com um caminho ou resposta para escapar da cultura individualista na direção de compromissos coletivos com o ensino e aprendizagem dos alunos.”¹⁷ Portanto agir segundo um princípio colaborativo não só proporciona à interação dos profissionais como também possibilita a ampliação do poder de ação docente, a partilha da responsabilidade sobre suas práticas e objetivos a serem atingidos.

Considera-se segundo estudos teóricos realizados por Almeida e Placco¹⁸, Oliveira e Guimarães¹⁹ que o coordenador é uma peça chave para a escola tendo um papel fundamental na formação continuada dos professores, na organização do trabalho pedagógico e nas relações escolares. No entanto, ele ainda encontra muitas dificuldades para exercer suas funções, pois muitas vezes tem que resolver outros problemas da escola que em nada tem haver com seu trabalho como, por exemplo, a substituição do professor:

¹⁶ L. R. de Almeida de e V. M. N. S. Placco, (org.), O Coordenador Pedagógico... XX.

¹⁷ L. R. de Almeida de e V. M. N. S. Placco, (org.), O Coordenador Pedagógico... 17.

¹⁸ L. R. de Almeida de e V. M. N. S. Placco, (org.), O Coordenador Pedagógico...

¹⁹ J. S. Oliveira e M. C. M. Guimarães, “O Papel do Coordenador Pedagógico...”

A Importância das relações interpessoais entre a coordenação pedagógica e os docentes pág. 59

Portanto, não é prioridade para o CP, o domínio das áreas do conhecimento, mas a observação crítica da realidade e das relações que se estabelecem na escola, o aprofundamento nos conhecimentos que se mostrarem necessários e a atuação para criar, em uma perspectiva colaborativa, situações que promovam a reflexão crítica do professor sobre sua prática e o desenvolvimento de novas possibilidades²⁰.

A função do coordenador pedagógico neste sentido é articular, formar e transformar o trabalho pedagógico, a ação docente, a partir do olhar do currículo escolar, considerando os aspectos sociais e culturais da comunidade em que a escola está inserida. O ideal seria realizar de maneira adequada esse trabalho baseando sua prática em um planejamento articulado em bases teóricas que servem de subsídio para a ação da coordenação, e que por sua vez ajuda o próprio profissional a desempenhar cada vez melhor sua função.

Planejar é fundamental para atingir os objetivos e não se deixar levar por outros fatores que surgem durante as jornadas de trabalho, esses que por vezes podem ser executados por outro funcionário a quem realmente pertença a função. O CP pode até chegar a atender aos problemas de modo a se propor a solucioná-los sem, contudo, afetar suas reais funções. Pois:

O planejamento dos professores e o plano de trabalho do coordenador são flexíveis e tem o objetivo de orientar suas ações de forma a atingir as metas da instituição de ensino. À medida que surgem questões, dificuldades ou problemas no decorrer do seu trabalho, ele deve atendê-las²¹.

Ao fazer parte da gestão da escola, o CP encontrará situações que não lhe convém resolver, mas que, no entanto, precisarão de sua atenção naquele momento seja por ausência de algum profissional, ou por não ter esclarecido na visão dos colegas de trabalho sua real função. De fato, é necessário que o coordenador deixe de ser aquele “faz tudo” e passe a realizar com mais clareza a objetividade seu trabalho sem ser, contudo, o único responsável pelo fracasso ou sucesso da escola, legitimando-se como articulador formador e transformador da prática docente.

A relação entre o coordenador pedagógico e o docente

A palavra “relação” no contexto educacional sempre foi motivo de reflexão e diálogo entre gestão/coordenação e corpo docente, visto que há muitos anos se almeja uma parceria entre família e escola que venha contribuir, por meio de uma boa relação entre ambos, com o desenvolvimento intelectual dos alunos. Supõe-se que pelo fato de haver uma concentração de esforços na busca por essa parceria, não foi dedicada à devida atenção as relações internas estabelecidas entre os funcionários das instituições de ensino, em especial entre coordenadores pedagógicos e professores.

Ambos coordenadores e professores em meio ao dia a dia corrido das escolas, preocupados em desempenhar satisfatoriamente suas funções, muitas vezes deixam de vivenciar o contato com o outro, o compartilhamento dos saberes ou até mesmo a

²⁰ L. R. de Almeida de e V. M. N. S. Placco, (org.), O Coordenador Pedagógico... 164.
²¹ J. S. Oliveira e M. C. M. Guimarães, “O Papel do Coordenador Pedagógico...”

aproximação como simplesmente seres humanos que precisam se relacionar uns com os outros, mesmo sem interesses pré-estabelecidos, compreende-se nesse sentido que:

Trabalhamos em uma instituição complexa, que traz no seu bojo as representações sociais e as dos sujeitos que nela atuam. É uma sociedade de aprendizagem – como diz António Nóvoa, concordando com Meirieu – que tem regras para a vida em comum e para o diálogo. Com dinâmica própria, na qual se aprende uma infinidade de saberes. Onde as pessoas não escolhem seus pares ou colegas, porém se reúnem com o objetivo de trabalharem juntas durante um período da vida delas, independentemente de gostarem ou não das mesmas coisas ou terem os mesmos interesses. A escola não se resume ao conjunto de ambientes e às ações nela realizadas: ela se amplia na possibilidade de interações e aprendizagens que ocorrem dentro e para além das portas fechadas das salas de aula²².

Portanto, faz-se necessário investir nas relações cotidianas vivenciadas na sala dos professores, nos corredores da escola ou até mesmo nos grupos disponíveis pelas novas tecnologias, o que importa nesse contexto é considerar o que delas resultam, a fim de criar relações mais próximas e proveitosas para ambos os envolvidos. Pois nem sempre o mais importante para o coordenador é ajudar o professor a planejar suas aulas, promover formações ou auxiliar no trabalho com alunos que necessitam de uma atenção diferenciada. Existe também o lado emocional e afetivo do docente que precisa ser considerado para que o mesmo ao se sentir bem emocionalmente possa melhor conduzir seu trabalho.

Fazer com que os professores se sintam parte daquele ambiente, podendo ser acolhidos e motivados de fato fará diferença no processo de ensino e aprendizagem, tanto por parte do coordenador, como do professor e até mesmo dos alunos. Compreende-se que os primeiros passam para a aproximação entre a coordenação e docentes partes dos coordenadores visto que são eles os mediadores e implementadores de ações participativas e colaborativas nos ambientes escolares. Contudo é importante reconhecer que as relações interpessoais nesse sentido não são nada fáceis e podem se tornar complexas e delicadas quando, por exemplo:

Uma fala inadequada pode levar a rupturas no relacionamento, que uma brincadeira só reforça uma relação quando agrada aos dois lados; que as relações pedagógicas e interpessoais estão imbricadas, portanto, quebras nas relações interpessoais provocam brechas nas pedagógicas, sejam nas relações formador-formando, sejam nas relações professor-aluno²³.

É preciso refletir antes de se expressar, não se deixar levar pelo momento ou pelo calor das emoções, pois uma ação leva a uma reação, ou melhor, se faz necessário compreender que uma relação harmoniosa pode levar anos para ser construída enquanto que leva poucos minutos para ser desfeita, e que apenas por meio da reflexão e do diálogo pode-se moldar ações coerentes às situações propostas. Nesse contexto existe, fica evidente que há uma potência nas relações interpessoais que deve ser conduzida para o propósito do conhecimento e não meramente por interesse pessoal.

²² E. Monteiro e et al. Coordenador Pedagógico: Função, Rotina e Prática (Palmeiras, BA: Instituto Chapada de Educação e Pesquisa, 2012), 83.

²³ L. R. de Almeida de e V. M. N. S. Placco, (org.), O Coordenador Pedagógico... 27.
MTDA. MARIA DE LOURDES BORBA DE ARRUDA / MTD. MARIA DO SOCORRO DA SILVA CARDOSO
MTDA. CLAUDILENE TAUMATURGO DE ARRUDA / MTD. ISAAK PAULO DE MORAIS

Cada indivíduo tem a sua particularidade, seu modo de ver o mundo, e as relações sociais e interpessoais pode ser capaz de ampliar suas capacidades ou de atrapalhar/destruir sua identidade. Admitir que a realidade fosse mutável e que os desafios sempre existiram para servir de motivação para alcançamos nossos objetivos são discursos e práticas essenciais do coordenador pedagógicos, que ao por em ação certas teorias motivacionais e dialéticas se faz como um elemento chave do fazer pedagógico.

Percebesse que tais como os alunos e professores procuram manter uma relação de respeito na busca pela aprendizagem, o coordenador através do diálogo se propõe a contribuir com a aprendizagem e trabalho do professor, por vezes promovendo formações que auxiliam no planejamento, na metodologia, na avaliação entre outros campos de atuação docente. Em sala de aula, fazendo uso de uma pedagogia dialética, onde segundo Pimenta: “O homem não pode ser compreendido senão pela referência histórica em que se encontra inserido”²⁴, ele é um ser que se constitui a partir das relações sociais considerando um agente capaz de aprender e ensinar, assim:

A visão do homem e de mundo da pedagogia dialética concentra-se nas relações naturais e sociais, para propor uma educação que estabeleça um ensino que parta de uma relação real entre educador e educando. Ou seja, o educador tem conhecimento para passar ao educando e o educando, que não é uma “tábula rasa”, tem conhecimento para ser considerado pelo educador. Assim o educador precisa compreender os aspectos subjetivos e objetivos do educando para que exista um desenvolvimento dele²⁵.

Dessa mesma maneira age o coordenador com os professores, transmitindo seu conhecimento ao mesmo tempo em que considera o conhecimento e experiências do professor. Demonstrando sensibilidade, negociação e tomada de decisão no momento oportuno sem constranger o professor, tão pouco menosprezar sua contribuição naquele momento de formação que deve ser democrático, ético e colaborativo, pois se trata de um espaço de troca de aprendizagem e produção de conhecimento não apenas para aqueles envolvidos professores e coordenador da instituição mais para toda a comunidade atendida pela escola.

Considerações finais

Diante das discussões propostas buscou-se compreender a real importância das relações interpessoais dadas entre coordenação pedagógica e docente das instituições escolares. Procurando através de uma análise teórica entender as funções do coordenador em uma escola e suas dificuldades em realizar seu trabalho, visto que ainda não é claro o conceito de coordenação pedagógica para aqueles que estão atuando na função e para aqueles que fazem parte dos demais grupos de funcionários das instituições.

Essa falta de compreensão sobre as funções do coordenador pode ser atribuída à formação profissional do mesmo quando não ocorre de modo adequado, ou a falta dela quando há um preparo para a docência, mas não para um cargo como o mencionado, ou seja, quando um professor é promovido a coordenador, porém não tem noção do que deve fazer como tal, nesse sentido acredita-se que não é apenas o professor que precisa

²⁴ S. G. Pimenta, (org.), Saberes Pedagógicas e Atividade Docente... 88.

²⁵ S. G. Pimenta, (org.), Saberes Pedagógicas e Atividade Docente... 89.
MTDA. MARIA DE LOURDES BORBA DE ARRUDA / MTD. MARIA DO SOCORRO DA SILVA CARDOSO
MTDA. CLAUDILENE TAUMATURGO DE ARRUDA / MTD. ISAAK PAULO DE MORAIS

de uma formação continuada, o coordenador como articulador, formador e transformador do trabalho docente precisa constantemente se aperfeiçoar, buscar novas possibilidades para poder agir frente as circunstâncias desafiadoras na relação com os professores e com os alunos colocando em prática seus anseios junto a sua equipe pedagógica e administrativa da escola.

Embasado por conhecimentos teóricos e experiências compartilhadas, provenientes de sua participação em cursos, encontros educacionais ou momentos particulares reservados por ele para realizar leituras, reflexões e autoavaliação sobre sua prática, o profissional pode encontrar nas relações interpessoais um caminho para concretizar suas ideias, assim como eficientemente lidar com os professores, respeitando seus limites, suas contribuições ou até mesmo estimular o surgimento de novas habilidades e competências em seu grupo de trabalho.

Portanto, constata-se que as relações interpessoais se fazem presentes no dia a dia desses profissionais e que são pouco exploradas frente à magnitude de sua importância para os seres humanos em geral. Na escola, por exemplo, encontra-se um espaço privilegiado proporcionar um ambiente adequado ao acontecimento das interações sociais e que demanda preparo dos profissionais que lá atuam para conduzir as tarefas, conflitos interpessoais, estresse, promoção da criatividade, entre outros fatores que resultam desse contato com o outro.

É preciso nesse sentido dedicar mais atenção a estas relações, desenvolver pesquisas e estudos que possam nortear os educadores que exercem ou vão exercer esse cargo de coordenador, que por sua vez vem se apresentado cada vez mais como fundamental e indispensável no processo educativo.

Referências

- Almeida, L. R de e Placco, V. M. N. S (org.). O Coordenador Pedagógico e o Trabalho Colaborativo na Escola. São Paulo: Loyola. 2016.
- Barcellos, R. e Pedroso, M. C. J. M. Desenvolvimento Pessoal e interpessoal. Curitiba-PR: E-tec Brasil. 2012.
- Del Prette, A. e Del Prette, Z. A. P. Psicologia das relações interpessoais: vivência para o trabalho em grupo. 11. Ed. Petrópolis, RJ: Vozes. 2014.
- Farias, C. H. B. As Relações Interpessoais: Um Estudo Sobre os Conflitos e Suas Implicações nas Práticas Escolares dos Professores dos Anos Iniciais. 2009. Disponível em: http://www.pucpr.br/eventos/educere/educere2009/anais/pdf/2507_1705.pdf
- Gil, A. C. Métodos e Técnicas de Pesquisa Social. 6 ed. São Paulo: Atlas. 2008.
- Minicucci, A. Relações Humanas: Psicologia das Relações Interpessoais. São Paulo: Atlas. 1978.
- Monteiro, E et al. Coordenador Pedagógico: Função, Rotina e Prática. Palmeiras, BA: Instituto Chapada de Educação e Pesquisa. 2012.

A Importância das relações interpessoais entre a coordenação pedagógica e os docentes pág. 63

Oliveira, J. S. e Guimarães. M. C. M. "O Papel do Coordenador Pedagógico no Cotidiano Escolar". Revista Científica do Centro de Ensino Superior Almeida Rodrigues Vol: 1 num 1 (2013): 95-103.

Pimenta, S. G (org.). Saberes Pedagógicas e Atividade Docente. 8. ed. São Paulo: Cortez. 2012.

Venas, R. F. A Transformação da Coordenação Pedagógica ao Longo das Décadas de 1980 e 1990. VI Colóquio Internacional "Educação e Contemporaneidade". Aracajú, SE. Setembro. 2012. Disponível em: http://educonse.com.br/2012/eixo_17/PDF/47.pdf.

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.

MTDA. MARIA DE LOURDES BORBA DE ARRUDA / MTDA. MARIA DO SOCORRO DA SILVA CARDOSO
MTDA. CLAUDILENE TAUMATURGO DE ARRUDA / MTDA. ISAAK PAULO DE MORAIS